

Что делать, если двор повредили при проведении ремонтных работ и уборке от наледи?

В случае повреждения асфальтового покрытия дворовой территории при производстве ремонтных работ с раскопками (например, при устранении повреждения на подземных коммуникациях) ответственность за восстановление благоустройства в прежнем виде несет та организация, которая производит ремонтные работы. Восстановление благоустройства после таких работ производится в период с мая по октябрь после достаточной усадки грунта в месте раскопки (во избежание появления провалов, в том числе на новом асфальтовом покрытии). Разрешение на работы с раскопками выдает комитет по контролю в сфере благоустройства и охраны окружающей среды, он же контролирует восстановление благоустройства в установленные сроки.

В случае если собственники стали свидетелями того, что при производстве работ по уборке наледи техникой повреждено асфальтовое покрытие, необходимо:

1. Немедленно сообщить об этом диспетчеру аварийной службы управляющей компании с целью прекращения дальнейших работ и пригласить представителя управляющей компании для составления акта (при звонке в диспетчерскую службу спросить фамилию диспетчера, принявшего сообщение, и зафиксировать время звонка).
2. По возможности произвести фотофиксацию факта повреждения асфальтового покрытия дворового проезда, тротуара, бордюра и т.п.
3. При участии представителей совета дома (или 2-3 собственников помещений дома) и представителя управляющей компании составить акт с указанием адреса, места и времени произошедшего инцидента. При отказе управляющей компании принимать участие в составлении акта составить акт самостоятельно (со ссылкой на время звонка в аварийную службу управляющей компании).
4. На основании указанных документов подготовить в 2-х экземплярах письменную претензию на руководителя управляющей компании с требованием устранения выявленных повреждений за счет средств управляющей компании в определенный срок (претензию передать в приемную управляющей компании с получением отметки секретаря о получении на 2-м экземпляре или направить в управляющую компанию письмом с уведомлением).
5. Проконтролировать устранение повреждений управляющей компанией с составлением акта выполненных работ и подписания его советом дома (или другими собственниками помещений дома).
6. В случае отказа управляющей компании произвести восстановление дворовой территории или неустранения повреждения в определенный срок собственники помещений дома имеют право решать вопрос в судебном порядке.